

Allgemeine Geschäftsbedingungen 402

Definitionen: • 402 Automotive B.V., handelnd unter dem Namen 402 Automotive (nachfolgend: „402“) • Kunde: die Person, die ein oder mehrere Tickets bei 402 kauft. • Eintrittspreise: der Preis der Tickets ohne Bankgebühren. 402 erhebt keine Reservierungsgebühren, es sei denn, dies ist anders angegeben. • Veranstaltung: die öffentliche Veranstaltung im Bereich Autos und Motorräder. • Standort: der Ort, an dem die Veranstaltung stattfindet. • Veranstalter: die Partei, die sich verpflichtet und verantwortlich ist für die Organisation der Veranstaltung. • Vertrag: der Vertrag zwischen dem Veranstalter und dem Kunden über die entgeltliche Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit einer Veranstaltung. • Ticket: die Eintrittskarte zu einer Veranstaltung. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen im Zusammenhang mit allen von 402 organisierten Veranstaltungen.

Artikel: 1. Beim Kauf eines Eintrittstickets berechnet 402 zusätzlich zum Eintrittspreis weitere Kosten, wie Transaktions- und Servicegebühren. Diese Kosten sind im Zahlungsbildschirm angegeben. 2. Die Zahlung der Eintrittsgelder und sonstigen Kosten erfolgt an 402 über die administrative Abwicklung mit Event Online, einem Ticketanbieter. 3. Die Zahlung kann auf verschiedene Weise erfolgen, z. B. per iDeal, Visa, Mastercard usw. 4. Nach Zahlungseingang ist der Vertrag endgültig und kann nicht mehr storniert werden, es sei denn, es wurde etwas anderes vereinbart. Dies gilt auch im Falle einer Verhinderung oder Nichterscheinens des Kunden. Nur im Falle der Absage der Veranstaltung durch den Veranstalter gilt die nachstehend beschriebene Rückerstattungsregelung. 5. Tickets werden nach Zahlungseingang direkt per E-Mail verschickt. Es kann einige Zeit dauern, bis das Ticket im Posteingang erscheint. 6. 402 ist nicht verantwortlich für Tickets, die nicht über den offiziellen Verkaufskanal erworben wurden. 7. Im Falle einer Absage der Veranstaltung erhält der Kunde den gezahlten Eintrittspreis abzüglich der Bankgebühren zurück, mit Ausnahme von Absagen aufgrund höherer Gewalt. Als höhere Gewalt gelten unter anderem: Krieg, Kriegsgefahr und Aufruhr, Terrorgefahr, behindernde Maßnahmen von in- oder ausländischen Behörden, Tod eines oder mehrerer Mitglieder des Königshauses, Brand, Streiks, Ausfall oder Schäden an Geräten und Steuerungssystemen, Stillstand/Blockierung des Verkehrs, Pandemie, Epidemie oder ... 8. Im Falle einer Verlegung der Veranstaltung bleiben die gekauften Tickets für das neue Veranstaltungsdatum gültig. 9. 402 übernimmt keine Haftung für den Kauf und die Lieferung von Tickets, die nicht über den offiziellen Ticketshop der von 402 organisierten Veranstaltung erfolgen, noch für Verträge, die nicht vollständig von 402 abgewickelt werden und bei denen ein Dritter (z. B. die Kasse vor Ort) beteiligt ist. 402 kann den Zugang für Personen verweigern, die ihre Tickets auf diese Weise erhalten haben. 10. Auf den Vertrag und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung, unter Ausschluss der Regeln des internationalen Privatrechts über das anwendbare Recht. Streitigkeiten, die sich aus dem Vertrag und/oder diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben, werden zunächst dem zuständigen Gericht im Bezirk Breda vorgelegt, unbeschadet der Möglichkeit, Berufung oder Revision einzulegen. 11. 402 Automotive übernimmt keine Haftung für Schäden, Verluste, Diebstahl oder Verletzungen jeglicher Art an Personen oder Eigentum der Besucher während der Veranstaltung oder auf dem Gelände, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von 402 Automotive vor. Besucher betreten das Veranstaltungsgelände und nehmen auf eigenes Risiko an Aktivitäten teil. 402 Automotive haftet nicht für Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrechung oder immateri... 12. Während der Veranstaltung können Fotos, Videos und andere Bildaufnahmen durch oder im Auftrag von 402 Automotive gemacht werden. Diese Aufnahmen können Besucher erkennbar zeigen. Durch Betreten des Geländes erteilt der Besucher 402 Automotive die Erlaubnis, dieses Material kostenlos für Werbe-, kommerzielle und redaktionelle Zwecke zu verwenden, einschließlich Veröffentlichung auf Websites, sozialen Medien und anderen Kommunikationskanälen von 402 Automotive. Wenn ein Besucher nicht erkennbar abgebildet ... 13. Während der Veranstaltung müssen Besucher jederzeit den Anweisungen des Personals, der Organisation, der Sicherheit und anderer befugter Personen folgen. Die Nichteinhaltung dieser Anweisungen kann zum Ausschluss vom Veranstaltungsgelände führen, ohne Anspruch auf Rückerstattung der Eintrittsgelder oder sonstiger Kosten.

Beschwerdeverfahren 402 Automotive ist bestrebt, hohe Qualität und guten Service zu bieten. Es kann jedoch vorkommen, dass Sie mit einer Veranstaltung oder dem Personal von 402 Automotive nicht zufrieden sind. Wenn Sie unzufrieden sind oder der Meinung sind, dass ein Fehler gemacht wurde, kontaktieren Sie uns bitte.

Einreichung einer Beschwerde Um sicherzustellen, dass Ihre Beschwerde korrekt und schnell bearbeitet wird, geben Sie bitte, falls möglich, folgende Informationen an: - Ihren Namen, Ihre Adresse und Telefonnummer; - eine klare Beschreibung Ihrer Beschwerde; - Datum, Ort und Veranstaltung, auf die sich die Beschwerde bezieht; - gegebenenfalls den Zeitpunkt, an dem das Problem aufgetreten ist; - gegebenenfalls den Namen des Mitarbeiters, über den Sie sich beschweren. Sobald wir diese Informationen erhalten haben, werden wir Ihre Beschwerde bearbeiten und Sie über den Fortschritt informieren.

Beschwerdefrist Wenn Sie eine Beschwerde über unsere Dienstleistungen haben, reichen Sie diese bitte innerhalb von 7 Tagen nach der Veranstaltung ein. Innerhalb dieses Zeitraums sind die Details und Eindrücke für beide Parteien noch frisch. Nach Ablauf dieser Frist behält sich 402 das Recht vor, die Beschwerde nicht zu bearbeiten.

Bearbeitung Ihrer Beschwerde Nach Erhalt wird Ihre Beschwerde in unserem Beschwerderegistersystem erfasst. Innerhalb von 2 Wochen erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung mit folgenden Angaben: - wie und wann 402 Automotive Ihre Beschwerde untersuchen wird; - wann Sie voraussichtlich eine inhaltliche Antwort erwarten können. 402 Automotive wird sich bemühen, Ihre Beschwerde sorgfältig zu bearbeiten und Ihr Vertrauen wiederherzustellen.

Kontaktinformationen 402 Automotive B.V. Gors 11 4741 TA Hoeven Telefon NL: (+31) 088 0402402 E-Mail: info@402automotive.com USt-IdNr.: NL810821631B01 Handelskammer (KVK): 20080087 402 Automotive B.V. ist Teil der Universae B.V. Website: <https://www.402automotive.com>